



**REPUBLIKA E SHQIPËRISË**  
**KONTROLLI I LARTË I SHTETIT**  
**Departamenti i Auditimit të Performancës**

Nr. 645/7 Prot.

Tiranë, më 15.09.2021

**VENDIM**

**Nr. 112, Datë, 15.09.2021**  
**PËR**

**AUDITIMIN E PERFORMANCËS USHTRUAR NË BASHKINË VLORË ME TEMË**  
**“PASTRIMI I QYTETIT”**  
**(për periudhën nga data 01.01.2017 deri më datën 31.12.2019).**

Në zbatim të Programit të Veprimtarisë Audituese për vitin 2020, Kontrolli i Lartë i Shtetit, në kuadër të përmbushjes së funksionit të tij Kushtetues, zbatimit të Udhëzimeve dhe Standardeve Ndërkombëtare të Auditimit (INTOSAI, EUROSAL, etj.), sipas Programit të Auditimit nr. 645/3 prot, datë 01.10.2020, ndërmori auditimin me temë “*Pastrimi i qytetit*”.

Në mënyrë të përmbledhur, rezulton se Bashkia Vlorë nuk kryen një planifikim financiar eficient të bazuar në të dhëna të sakta dhe koherente mbi elementët që duhet të mbahen parasysh gjatë një planifikimi të tillë. Konkretisht, Bashkia nuk ka marrë në vlerësim gjatë këtij planifikimi as shtimin e numrit të popullsisë dhe bizneseve të reja, as krijimin e lagueve të reja dhe as nivelin e vjeljes së tarifave, elementë të cilët kanë shumë impakt në këtë lloj shërbimi, por është përqendruar vetëm në shpenzimet operative për këtë shërbim. Pavarësisht shpenzimit të shifrave të konsiderueshme për mundësitë financiare të saj, kjo Bashki paraqet mangësi të konsiderueshme në ndërgjegjësimin e qytetarëve dhe aplikimin e masave apo veprimeve të nevojshme për këtë qëllim. Shërbimi i pastrimit të qytetit nuk ka rezultuar efektiv në çdo element të tij. Grumbullimi dhe largimi i mbetjeve kryhet me korrektësi, por nuk mund të thuhet e njëjta gjë për procesin e dezinfektimit të zonës përreth apo larjes dhe dezinfektimit të kontenerëve, mjeteve teknologjike dhe rrugëve.

Pasi u njoha me Raportin Përfundimtar të Auditimit dhe Projektvendimin e paraqitur nga Grupi i Auditimit të Departamentit të Auditimit të Performancës, komentet e paraqitura nga subjekti nën Auditim Bashkia Vlorë, si dhe vlerësimet mbi objektivitetin dhe cilësinë e auditimit nga Drejtori i Departamentit të mësipërm dhe Drejtori i Drejtorisë së Standardeve dhe Sigurimit të Cilësisë, në mbështetje të neneve 10, 15, 25 dhe 30, të ligjit nr.154/2014 miratuar në datën 27.11.2014 “Për Organizimin dhe Funkcionimin e Kontrollit të Lartë të Shtetit”,

**VENDOSA**

- I.** Të miratoj Raportin Përfundimtar të Auditimit “Pastrimi i qytetit” të ushtruar në Bashkinë Vlorë, sipas programit të auditimit nr. 645/3 prot., datë 01.10.2020 për veprimtarinë nga data 01.01.2017 deri më datën 31.12.2019.

- II. Të miratoj rekomandimet për përmirësimin e gjendjes dhe të kërkoj marrjen e masave sa vijon:

### **MESAZHI I AUDITIMIT:**

Shërbimi i pastrimit të qytetit ka rezultuar pjesërisht efektiv. Mangësi vërehen në procesin e planifikimit, kryesisht atë financiar, ku Bashkia Vlorë shpenzon një vlerë të konsiderueshme për pastrimin e qytetit, e cila nuk mbulohet dot nga të ardhurat e mbledhura për pastrimin. Po kështu, kontrata e lidhur mes palëve nuk është zbatuar me rigorozitet pasi ka shumë elementë të përcaktuar në të, të cilët janë neglizhuar dhe gjithashtu ka mungesë transparence në garantimin e përmbushjes së çdo zëri të kontratës. Me gjithë përpjekjet e deri tanishme, vëmendja duhet të jetë më e madhe drejt ndërmarrjes së studimeve dhe planifikimit të shërbimeve në proporcion me burimet financiare në dispozicion të Bashkisë, si dhe kërkesës së shtuar të llogarisë ndaj operatorëve ekonomik për shërbimin e ofruar.

### **MASA ORGANIZATIVE-sipas pyetjeve audituese:**

**Për pyetjen: A është mbështetur procesi i planifikimit të shërbimit të pastrimit në plane/rregullore për këtë qëllim?**

#### **Gjetje:**

- ✓ Në kundërshtim me nenin 9 të Ligjit nr. 8094, datë 01.03.1996, “Për largimin publik të mbeturinave”, nenin 22 të Ligjit nr. 10431, datë 09.06.2011 “Për mbrojtjen e mjedisit” dhe Rregulloren e Brendshme të Bashkisë Vlorë, Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve në Bashki nuk ka hartuar dhe miratuar:
  - a) metodat dhe teknologjitë për largimin e mbeturinave;
  - b) planet vendore për menaxhimin e integruar të mbetjeve;
  - c) rregulloren e shërbimit të pastrimit publik;
  - d) rregulloren higjeno-sanitare dhe ekologjike;
  - e) tregues të performancës së shërbimit dhe indikatorë për matjen e cilësisë së shërbimit; dhe
  - f) objektiva specifike për shërbimin e pastrimit dhe përmirësimin e tij në të ardhmen.

*Më hollësisht trajtuar në pikën 1.1.1, faqe 15-17 të Raportit Përfundimtar të Auditimit.*

#### **Rekomandim:**

- ✓ Bashkia Vlorë dhe Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve, në bashkëpunim me ekspertë të fushës të marrë masa për hartimin dhe miratimin e metodologjive dhe rregulloreve të munguara prej kohësh, ku të përshkruhen qartë çdo element që lidhet me këtë shërbim dhe parametra/standarde të cilat duhet të aplikohen;

**Dhjetor 2021**

**Për pyetjen: A është bazuar procesi i planifikimit të shërbimit të pastrimit në analiza financiare në përputhje me burimet në dispozicion?**

#### **Gjetje:**

- ✓ Në kundërshtim me Rregulloren e Brendshme dhe parimin e transparencës, Bashkia Vlorë nuk mbështet përlllogaritjen e tarifës së pastrimit në metodologji përlllogaritjeje dhe as nuk bën publike analizën e ndjekur për gjenerimin e vlerës përfundimtare të kësaj tarife;
- ✓ Në asnjë rast për periudhën objekt auditimi, Bashkia Vlorë nuk ka mbledhur 100% të tarifës së “pastrim, gjelbërim, ndriçim”;
- ✓ Në kundërshtim me Kreun VI të Ligjit nr. 8094, datë 01.03.1996, “Për largimin publik të mbeturinave”, të ardhurat nga vjelja e tarifës për “pastrim, gjelbërim, ndriçim” nuk

mbulojnë as shërbimin e pastrimit brenda qytetit, ku mesatarisht ky shërbim është në vlerën e 145% të tarifës përkatëse;

- ✓ Mesatarisht për periudhën objekt auditimi, të ardhurat nga tarifa për “pastrim, ndriçim, gjelbërim” përbëjnë 6.9% të të ardhurave totale të Bashkisë (duke marrë parasysh se kjo tarifë mbulon tre shërbime), ndërkohë që shpenzimi për shërbimin e pastrimit vetëm brenda qytetit zë 9.8% të të ardhurave totale të BV;
- ✓ Në kundërshtim me parimet e ekonomicitetit dhe eficiencës, përlllogaritja e fondit të nevojshëm për shërbimin e pastrimit bazohet në eksperiencën 15 vjeçare që Bashkia ka pasur për këtë për këtë shërbim, si dhe duke përfshirë vetëm kostot operative të shërbimit;
- ✓ Për automjetet në funksion të shërbimit është parashikuar zëvendësimi rregullisht çdo vit i gomave dhe nuk janë përmendur normat e konsumit për secilin lloj automjeti;
- ✓ Për shkak të mungesës së peshores, Bashkia Vlorë nuk ka asnjë informacion mbi sasinë e mbetjeve që prodhon në një ditë.

*Më hollësisht trajtuar në pikën 1.1.2, faqe 17-20 të Raportit Përfundimtar të Auditimit.*

### **Rekomandime:**

- ✓ Bashkia Vlorë nëpërmjet Drejtorisë së Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa për kryerjen e analizave të kostos së shërbimeve mbështetur në udhëzues apo metodologji të caktuara për këtë qëllim, si dhe të mbajë parasysh elementët e kostos të përcaktuar në VKM nr. 319 datë 31/05/2018 “Për miratimin e masave për kostot e menaxhimit të integruar të mbetjeve”. Njëkohësisht, të merren masa për mbledhjen e vlerës së plotë të të ardhurave nga tarifa e pastrimit.

### **Në hartimin e kontratave të ardhshme**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa për identifikimin e saktë të volumeve të mbetjeve që gjenerohen dhe të përdorë këto të dhëna gjatë planifikimeve financiare që kryen.

### **Dhjetor 2021**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa për llogaritjen e kostos së shërbimit së pari jo në vlera të konsiderueshme mbi mundësitë e saj financiare dhe së dyti duke bërë pjesë të këtyre përlllogaritjeve elementët thelbësor që janë pjesë e shërbimit të pastrimit si rritja e popullsisë, shtimi i bizneseve, flukset e sezoneve, etj.

### **Në hartimin e kontratave të ardhshme**

### **Për pyetjen: A ka kryer BV mbikëqyrjen e duhur të zbatimit të kontratës?**

**Gjetje:** Në kundërshtim me Rregulloren e Brendshme të Bashkisë dhe përcaktimeve të kontratës së shërbimit nr. 4558, nr. 4558, datë 31.10.2014:

- ✓ Procesi i mbikëqyrjes realizohej në mëngjes herët rreth orës 06:00-10:00 dhe jo në kohë reale gjatë kryerjes së shërbimit;
- ✓ Puna e mbikëqyrësit të kontratës është e dokumentuar vetëm nëpërmjet disa akt kontrolleve të thjeshta ditore ku konfirmohet realizimi i punëve të parashikuara sipas volumeve;
- ✓ Nuk identifikohen në asnjë rast indikator matës të cilësisë së pastrimit, pra me çfarë treguesish mbikëqyrësi del në përfundimin se cilësia është e mirë, e keqe, apo mesatare;
- ✓ OE nuk e shoqëron dokumentacionin e mbajtur ditore me detaje mbi punët e kryera, p.sh. me proces-verbale për sasinë e mbushjes së autoboteve me ujë për secilin proces, me adresat se cilat zona janë më problematike duke gjetur vazhdimisht hedhjen e mbetjeve të papranueshme jashtë kontenierëve, etj.;

- ✓ Nuk u konstatua asnjë komunikim i dokumentuar mes mbikëqyrësit dhe Drejtorit të Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve, qoftë lidhur me miratimin e grafikëve të punimit, me shkëmbim informacionesh mbi problematika që mund të lindin gjatë punës, mbi raportimet ditore brenda orarit të përcaktuar në rregullore, etj;
- ✓ Nuk u konstatua i dokumentuar asnjë adresim i Drejtorisë së Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve qoftë në instanca më të larta brenda institucionit, ashtu dhe drejt OE që ofron shërbimin, mbi problematika të hasura vazhdimisht për çështjen e pastrimit dhe mënyrat e zgjidhjes së tyre, si p.sh. mungesa e vazhdueshme e ndërgjegjësimit të popullsisë për hedhjen e mbetjeve të pa pranueshme, neglizhenca e tyre për reduktimin e mbetjeve, problematika të mbledhjes së plastikave nga persona të pa autorizuar, et.j;
- ✓ Mbikëqyrësi nuk përmbush detyrimin për kontrollin e mjeteve dhe fuqisë punëtore të angazhuar nëpërmjet kësaj kontrate, si dhe nuk kryen një verifikim të detajuar të gjendjes teknike të mjeteve apo dokumentacionit që konfirmon këto elementë të mjeteve, apo shërbimet dhe mirëmbajtja që i bëhet atyre. Dëshmitë e vetme që pranohen për gjendjen e mjeteve janë kontrollet teknike të përvitshme që kryen çdo mjet në Republikën e Shqipërisë, ndërkohë që mbikëqyrësi kryen vizita në parkun e mjeteve dy herë në vit për të verifikuar prezencën dhe gatishmërinë e tyre, por ky proces është i pa dokumentuar.

*Më hollësisht trajtuar në pikën 1.2.1, faqe 20-24 të Raportit Përfundimtar të Auditimit.*

#### **Rekomandime:**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve në bashkëpunim me mbikëqyrësin e kontratës, të marrin masa për menaxhimin e kapaciteteve për të kryer një proces të plotë mbikëqyrës për të gjithë shërbimin e pastrimit dhe mbi të gjitha ky proces të kryhet në kohë reale gjatë kryerjes së shërbimit dhe jo në përfundim të tij.

**Dhjetor 2021**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve dhe mbikëqyrësi të garantojnë realizimin e një inspektimi më serioz dhe mbajtjen e dokumentacionit të detajuar për punimet e kryera. Ky dokumentim të shoqërohet edhe me komunikime shkresore zyrtare me eprorë, operatorin ekonomik, apo dhe ankesa të qytetarëve. Në këtë kontekst, të kërkohet më tepër llogaridhënie në dokumentimin e procedurave që kryen operatori ekonomik për elementë të ndryshëm të ofrimit të shërbimit, si p.sh. procesverbale të sasisë së ujit që mbushen autobotet çdo ditë, faturime dhe dokumente të tjera justifikuese për çdo riparim, mirëmbajtje apo ndërhyrje të kryer në mjetet në dispozicion të kontratës, për të cilat paguan Bashkia, etj.

**Tetor 2021**

**Për pyetjen: A janë zbatuar me përpikmëri detyrimet e kontratës nr. 4558, datë 31.10.2014 sa i takon largimit të mbetjeve/fshirjes dhe larjes së rrugëve/edukimit publik?**

#### **Gjetje:**

- ✓ Mbi procesin e grumbullimit dhe largimit të mbetjeve, dezinfektimit të zonës dhe gjendjes së kontenierëve:
  - Bashkia Vlorë në cilësinë e Autoritetit Kontraktor nuk ka operuar me grafikë për shërbimin e mbledhjes dhe transportimit të mbetjeve, duke mos pasqyruar oraret dhe mjetet përkatëse për mbledhjen e tyre në secilën pikë;
  - Në akt kontrollet e mbajtura nuk pasqyrohen rastet e mbledhjes së mbetjeve edhe gjatë ditës sipas nevojave(krahas detyrimit për mbledhjen gjatë natës);
  - Në shumë raste dhe të përsëritura, kontenierët ishin të tej mbushur që në orët e para të paradites;

- AK nuk ka kryer identifikimin e kontenierëve dhe pikave të grumbullimit me një numër përkatës dhe lehtësisht të dukshëm për komunitetin, si dhe oraret e shërbimit;
- Në disa raste kontenierët ishin të deformuar, pa rrota dhe në të gjitha rastet pa kapakë;
- Mungon dokumentimi për procesin e larjes dhe pastrimit të automjeteve dhe mjeteve të punës, si dhe raportimet për gjendjen e tyre;
- Gjatë periudhës objekt auditimi, mbledhja e mbeturinave është kryer jo me numrin e deklaruar prej 1045 kontenierë, por në disa raste më tepër se ky numër dhe në disa raste më pak;
- Në lagje apo rrugë jo kryesore dezinfektimi nuk kryhej në rezen prej 10m<sup>2</sup> ose nuk kryhej fare;
- Përgjatë rrugëve të lagjes 24 maji u konstatuan mbetje të depozituara kudo përgjatë rrugës;
- ✓ Mbi procesin e larjes dhe fshirjes së rrugëve e trotuareve:
  - Grafikët e punës për shërbimin e fshirjes nuk miratohen çdo vit dhe nuk përmbajnë detajet e parashikuara në kontratë si rrugët që fshihen me autofshesë dhe ato me fshesë, oraret e operimit në secilën rrugë dhe numrin e punëtorëve që do të veprojnë në çdo rrugë;
  - Në pjesën më të madhe të rrugëve ato janë të zëna nga parkimet e makinave nga njëri krah dhe në më pak raste në të dyja krahët. Në rrugët e zëna nga parkimet u konstatua prani e madhe pluhuri dhe nuk ishte kryer gërryerja e kunetave apo e baltës;
  - Rrugë të tilla si Sokrat Leka, Damian Humariti, Hajredin Danushi, Osman Haxhiu, Andrea Varfi, Dervish Hekali, Jeronim de Rada apo Dëshmorët nuk ishin të përfshira në listën e rrugëve që lahen dhe fshihen edhe pse të njëjtës tipologji, sipërfaqe etj me rrugët e miratuara për këtë shërbim;
  - Referuar afateve të kryerjes së shërbimeve, konstatohet se procesi i fshirjes së pluhurave vijon edhe 2 orë pas përfundimit të afatit për larjen;
  - Në asnjë rast nuk dokumentohet asnjë nga përcaktimet e kontratës lidhur me larjen dhe pastrimin e mjeteve dhe automjeteve të punës, me kushtet hijeno-sanitare të pikës së grumbullimit të punëtorëve dhe as me kontrollin për inventarin dhe gjendjen e këtyre mjeteve dhe pajisjeve çdo 6 muaj;
  - Në përcaktimet e kontratës procesi i larjes përfundon në orën 04:00 dhe menjëherë në orën 06:00 fillon procesi i lag'jes, pa përcaktuar në grafikë se çfarë intervali i takon çdo rrugë nga njëri proces në tjetrin;
  - Procesi i lag'jes i orës 06:00-08:00 përveç se shumë pranë procesit të larjes, kryhet dhe në një orar në të cilin nuk ka trafik mjetesh;
  - Për të pasqyruar mundësinë e motit me shi, Bashkia Vlorë nuk kryen larjen e rrugëve për dy muaj radhazi (janar-shkurt), dhe lag'jen e tyre për 3 muaj radhazi në dy intervale (janar-mars dhe tetor-dhjetor). Për këtë rast, në vitin 2017 Bashkia Vlorë ka kërkuar shërbim shtesë për larjen e rrugëve në muajt janar-shkurt kur nuk janë parashikuar në kontratë;
  - Mbikëqyrësi ka të drejtë të propozojë ndryshime të sipërfaqeve të rrugëve ku operohet, në rastet kur ka shtesa të tyre si pasojë e kryerjes së investimeve në qytet, por pa ndryshuar volumet totale të sipërfaqeve të përcaktuara në kontratë;
- ✓ Mbi nivelin e ndërgjegjësimit të qytetarëve:
  - Në llogaritjen e fondit limit dhe as në kontratë nuk ka asnjë përllogaritje për zërin "Edukimi publik", i përcaktuar në kontratë për zhvillimin e programeve të edukimit, spoteve televizive, apo fletë palosjeve dhe broshurave informuese;
  - Në 3 modelet e posterave/broshurave të hartuara për edukimin publik përgjithësisht bëhet thirrje për mbajtjen pastër të qytetit por nuk ofrohet informacion në ndihmë të qytetarëve se në cilat pika duhen hedhur mbetjet e pa pranueshme, çfarë penaltetesh ka

për ndotësit dhe shkelësit e këtyre rregullave, cilat janë dëmet konkrete që vijnë nga ndotja, etj.;

- Nuk ka një përcaktim se në çfarë mënyre dhe mbi vlerësimin e cilëve elementë mbikëqyrësi do të monitorojë përmbushjen e detyrimit mbi edukimin publik e ambiental;
- Bashkia Vlorë nuk ndërmer zhvillimin e sondazheve apo pyetësorëve lidhur me kënaqësinë e qytetarëve mbi nivelin e pastrimit, apo mbulimin e zonave të tyre të banimit nga ky shërbim;
- Në akt kontrollet e mbajtura nga palët, vihet re se rregullisht çdo ditë deklarohet për mbledhje të mbetjeve të pa pranueshme të hedhura jashtë kontenierëve. Penalizimet me anë të gjobave janë të rralla dhe përgjithësisht për rastet e ndotjeve madhore, si p.sh. derdhjet e naftës. Mbikëqyrësi dhe Operatori Ekonomik nuk kanë marrë asnjë masë për penalizimin e ndotësve edhe pse e kanë të parashikuar këtë detyrim në kontratë, por janë mjaftuar me këshillimin verbal të tyre.

*Më hollësisht trajtuar në pikën 1.2.2, faqe 24-32 të Raportit Përfundimtar të Auditimit.*

### **Rekomandime:**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa për sigurimin e objekteve të caktuara për matjen e sasisë së mbetjeve, në mënyrë që të kryhet identifikimi i saktë i volumeve të mbetjeve që gjenerohen çdo ditë dhe dokumentimi i tyre të bëhet sipas sasive specifike dhe jo në formatin fiks prej 140 ton/ditë. Ky element do të ndihmonte edhe në procesin e planifikimit të volumeve dhe kostove në të ardhmen.

**Në vijimësi**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa për studimin e zonave të cilat vazhdimisht kanë kontenierë të tej mbushur dhe zonave ku kontenierët qëndrojnë edhe të zbrazur dhe mbi këtë bazë të bëjë një ri-planifikim dhe rishpërndarje të kontenierëve për çdo pike sipas nevojës.

**Dhjetor 2021**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve të marrë masa dhe të kërkojë që Operatori Ekonomik përgjegjës për ofrimin e shërbimit të pastrimit, të përmbushë përcaktimet e nenit 21.1.6 sa i takon riparimit të të gjithë deformimeve apo zëvendësimin e pjesëve të këmbimit të kontenierëve të dëmtuar dhe në të ardhmen, kjo drejtori të rrisë kërkesën e llogarisë ndaj detyrimeve që Operatori Ekonomik ka lidhur me mirëmbajtjen e kontenierëve.

**Dhjetor 2021**

- ✓ Bashkia Vlorë dhe Drejtoritë përkatëse brenda saj, të marrin masa për mundësinë e vendosjes së orareve të caktuara kufizuese gjatë natës për parkimin e mjeteve në anë të rrugës. Këto orare kufizimi për secilën rrugë të përputhen me oraret e kalimit të mjeteve pastruese në këto rrugë rast pas rasti sipas përcaktimeve në grafikë; për këtë qëllim, mbikëqyrësi i kontratës të marrë masa për hartimin e grafikëve me të gjitha detajet që parashikon kontrata për çdo zë, duke përfshirë orën e kalimit në secilën rrugë, mjetet në dispozicion në çdo operacion, targat e tyre, si dhe numri i punëtorëve për secilin prej tyre.

**Dhjetor 2021**

- ✓ Duke pasur si qëllim parandalimin e ngritjes së pluhurit dhe eliminimin e tij, grupi i punës për hartimin e grafikëve për këtë shërbim, të marrë masa për shmangien e kryerjes së procesit të larjes dhe lagjes në një diferencë fare të vogël oraresh mes tyre. Për këtë qëllim

të vlerësohet mundësia e një shpërndarje të koordinuar të orareve për të dy proceset (lag'jes dhe larjes) sipas nevojës dhe në periudha gjatë ditës në të cilat frekuentimi dhe prania e pluhurit në ajër janë më të larta, si dhe të përcaktohen specifikisht në këto grafikë orari i larjes dhe lag'jes së secilës rrugë.

#### **Në çdo kontratë pas ardhëse**

- ✓ Drejtoria e Infrastrukturës dhe Zbatimit të Projekteve dhe mbikëqyrësi i kontratës të marrin masa për angazhimin efektiv dhe me përgjegjshmëri të të gjitha strukturave përgjegjëse në çështjen e ndërgjegjësimit të qytetarëve mbi pastrimin e qytetit. Për këtë qëllim, të merren masa për aplikimin e penaliteteve të parashikuara në ligj për rastet e përsëritura të shkelësve të ligjit. Po kështu, të merren masa për realizimin e fushatave të ndërgjegjësimit me karakter informues mbi detyrimet e qytetarëve ndaj këtij shërbimi që bashkia ofron, apo të dhëna se në cilat pika duhen hedhur mbetjet e pa pranueshme, çfarë penaltetesh ka për ndotësit dhe shkelësit e këtyre rregullave, cilat janë dëmet konkrete që vijnë nga ndotja, etj., si dhe vendosjen e një numri jeshil ku qytetarët të kenë mundësi të paraqesin ankesat dhe denoncimet e tyre.

**Tetor 2021**

*Me ndjekjen dhe kontrollin e zbatimit të detyrave dhe masave të përcaktuara në këtë vendim ngarkohet Departamenti i Auditimit të Performancës.*

**KRYETAR**

**Arben SHEHU**