

VLERËSIMI I KOMUNITETIT PËR QEVERISJEN

RAPORT BASHKIA KORÇË



SHËNIM I RËNDËSISHËM

Ky raport u përgatit me:

Mbështetjen financiare dhe teknike të Agjencisë për Zhvillim Ndërkombëtar të Shteteve të Bashkuara të Amerikës (USAID). Pikëpamjet e shprehura në këtë botim nuk pasqyrojnë domosdoshmërisht pikëpamjet e Agjencisë së Shteteve të Bashkuara për Zhvillimin Ndërkombëtar ose të Qeverisë së Shteteve të Bashkuara.

Dhe me

Mbështetjen financiare dhe teknike të Njesisë së Kombeve të Bashkuara për Barazinë Gjinore dhe Fuqizimin e Grave (UN Women), në kuadër të programit “Lidershipi dhe Pjesëmarrja Politike”. Ky program është financuar nga Qeveria Suedeze nëpërmjet Fondit të Koherencës së Kombeve të Bashkuara dhe është pjesë e “Programit të Bashkëpunimit ndërmjet Qeverisë së Shqipërisë dhe Kombeve të Bashkuara 2012-2016”. Mendimet dhe pikëpamjet e shprehura në këtë raport janë të autorëve dhe nuk përfaqësojnë domosdoshmërisht mendimet e UN Women, të Agjencive të Kombeve të Bashkuara apo të Qeverisë Suedeze.

AUTORËT

Raporti u përgatit dhe u hartua nga ekspertët e Qendrës Aleanca Gjinore për Zhvillim në bashkëpunim me Qendrën për Zhvillim të Qendrushëm dhe të Integruar (QZHQI), me mbështetjen dhe asistencën e:

Laureta MEMO, Eksperte për Angazhimin Qytetar dhe Komunikimin, USAID/ Projekti i Planifikimit dhe Qeverisjes Vendore

Fiorela SHALSI, Menaxhere e Programit Kombëtar “Lidershipi dhe Pjesëmarrja në Politikë”, UN Women

Të drejtat e publikimit

© Aplikimet për lejen për të riprodhuar ose përkthyer të gjithë ose një pjesë të këtij studimi duhet bërë në zyrën e GADC-së me adresë:

Rr. Abdyl Frashëri”, P.10/1, shk.1, ap.3

E-Mail: gadc@gadc.org.al

www.gadc.org.al

RAPORT

VLERËSIMI I KOMUNITETIT PËR QEVERISJEN 2016

BASHKIA KORÇË

TABELA E PËRMBAJTJES

MIRËNJOHJE	5
SHKURTIME	6
1. HYRJE	7
2. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE	8
3. PROFILI I BASHKISË KORÇË	9
4. METODOLOGJIA	11
5. PËRSHKRIM I PROJEKTIT	13
6. PËRMBLEDHJE E REZULTATEVE	15
7. GJETJET KRYESORE	17
7.1 GJETJET NË QYTET	17
7.2 NË NJËSITË ADMINISTRATIVE:	17
8. KONKLUSIONE DHE REKOMANDIME	19
8.1 KONKLUSIONE DHE REKOMANDIME PËR QYTETIN	19
8.1.1 Shërbimet Publike – Cilësia dhe Efiçenca	19
8.1.2 Demokracia Vendore dhe Mirëqeverisja.....	20
8.1.3 Zhvillimi Ekonomik Vendor.....	20
8.1.4 Respektimi dhe zhvillimi i të drejtave të njeriut në nivel lokal	20
8.2 KONKLUSIONE DHE REKOMANDIME PËR NJËSITË ADMINISTRATIVE	21
RRETH QENDRËS ALEANCA GJINORE PËR ZHVILLIM	23

MIRËNJOHJE

Ky raport u përgatit nga Qendra “Aleanca Gjinore për Zhvillim” (QAGJZH) në bashkëpunim me Qendra për Zhvillim të Qëndrueshëm dhe të Integruar (QZHQI). Me mirënjohje falënderojmë të gjithë ata që ndihmuan në realizimin e këtij raporti për të vlerësuar qeverisjen vendore dhe gjithë qytetarët e Bashkisë Korçë, të cilët morën pjesë aktive në aktivitetet e realizuara përmes projektit dhe përmes argumenteve vlerësuan mirëqeverisjen lokale për bashkinë e tyre.

Një falënderim i veçantë i dedikohet z. Sotiraq Filo dhe stafit të tij të cilët morën angazhime konkrete përballë qytetarëve bazuar në sugjerimet e tyre për përmirësimin e punës në Bashkinë e Korçës. Gjithashtu, falënderimi i shkon edhe Komisionit Këshillimor Qytetar Vendor Korçë për angazhimin vullnetar në këtë proces dhe jo vetëm.

Një falënderim shkon edhe për mbështetësit dhe financuesit e këtij projekti, Programit të Kombeve të Bashkuara për Gratë në Shqipëri, UN Women dhe Projektit të USAID për Planifikimin dhe Qeverisjen Vendore (PLGP) për mbështetjen financiare dhe teknike gjatë zbatimit të projektit.

SHKURTIME

NJQV	Njësi të Qeverisjes Vendore
KKQV	Komisioni Këshillimor Qytetar Vendor
QAGJZH	Qendra “Aleanca Gjinore për Zhvillim”
RAT	Reforma Administrative-Territoriale
VKQ	Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen
UN Women	Programi i Kombeve të Bashkuara për Gratë
USAID	Agjencia e Shteteve të Bashkuara për Zhvillim Ndërkombëtar

1. HYRJE

Ndërkohë që po bëhet progres për avancimin e procesit të decentralizimit në Shqipëri, sfidat për zbatimin me sukses të qeverisjes vendore të decentralizuar e demokratike janë të mëdha. Reforma Administrative-Territoriale (RAT) që filloi të zbatohet në qershor të vitit 2015, pati ndikim të konsiderueshëm në funksionimin dhe administrimin e njësive të qeverisjes vendore (NJQV). Zvogëlimi i numrit të NJQV-ve nga 373 në 61, çoi rrjedhimisht në rritjen ndjeshëm të territorit, popullsisë dhe kompleksitetit të funksionimit të tyre. Ndikimi i reformës është i madh, jo vetëm në aspektin e përgjegjësive dhe funksioneve të shtuara të njësive vendore, por edhe në ofrimin e shërbimeve me cilësi dhe efikasitet për qytetarët e bashkisë së zgjeruar tashmë. Paralelisht me këtë, bashkitë tani përballen me sfida edhe më të mëdha se më parë për të arritur informimin, përfshirjen dhe përfaqësimin e vërtetë të grave dhe burrave në vendimmarrje.

Në këtë kuadër, që prej vitit 2015, Projekti i USAID për Planifikimin dhe Qeverisjen Vendore (PLGP) dhe UN Women, në bashkëpunim me organizata të shoqërisë civile dhe Komisionet Këshillimore Qytetare Vendore (KKQV) kanë ndërmarrë projektin e Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen (VKQ) në 10 nga bashkitë më të mëdha në vend. Në pritje të reformës dhe zgjedhjeve vendore të vitit 2015, VKQ u zbatua në bashkitë e Elbasanit, Beratit, Kamzës dhe Vlorës, ku gjetjet dhe rekomandimet e qytetarëve gra dhe burra u prezantuan dhe u përfshinë në axhendat dhe programet e kandidatëve për kryetarë bashkie. Këtë vit, VKQ u zbatua në gjashtë bashki të reja: Fier, Gjirokastrë, Kuçovë, Korçë, Lushnjë dhe Shkodër. Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen përfshin aspekte kryesore të qeverisjes vendore, të tilla si: (I) cilësia dhe efikasiteti e shërbimeve publike; (II) qeverisja e mirë dhe demokracia lokale; (III) zhvillimi ekonomik dhe (IV) të drejtat e njeriut në nivel vendor.

Përmes vjeljes së opinionëve të qytetarëve në identifikimin dhe përcaktimin e prioritetëve lokale, VKQ synon të krijojë dhe promovojë mekanizma qytetare në funksion të përmirësimit të demokracisë lokale. Procesi i VKQ mundëson monitorimin dhe vlerësimin e performancës së administratës lokale, paralelisht me ndërtimin e urave të dialogut, ndërveprimit dhe bashkëpunimit në nivel vendor.

Vlerësimi i komunitetit për qeverisjen është një qasje dhe mundësi e mirë që bashkitë të kuptojnë nevojat dhe përparësitë e qytetarëve. Harmonizimi dhe përfshirja e rezultateve të vlerësimit të komunitetit në programet vendore, si dhe përpjekja për të influencuar në hartimin e politikave vendore, janë një tregues pozitiv i demokracisë në veprim. Kombinimi i metodologjisë së VKQ me aktorë kyç lokalë, të tillë si Komisionet Këshillimore Qytetare dhe organizata të shoqërisë civile kanë mundësuar zbatimin me sukses të këtij procesi.

2. PËRMBLEDHJE EKZEKUTIVE

Informacioni i përfshirë në këtë raport prezanton ecurinë e procesit të Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen në Bashkinë Korçë në periudhën qershor-nëntor 2016 dhe përfshin vlerësimin nga ana e komunitetit dhe administratës vendore të performancës së shërbimeve të ofruara në nivel vendor, si dhe gjetjet dhe rekomandimet e ardhura nga qytetarët. Procesi i VKQ-së i ofron Bashkisë Korçë një tablo të qartë të vlerësimit të qytetarëve në lidhje me shërbimet publike, zhvillimin ekonomik, funksionimin e demokracisë vendore dhe të drejtat e njeriut në nivel lokal.

Procesi i Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen u realizua nga Qendra Aleanca Gjinore për Zhvillim (QAGJZH) në bashkëpunim me Bashkinë Korçë, njësitë administrative Bulgarec, Mollaj dhe Voskopojë, me pjesëmarrjen e Komisionit Këshillimor Qytetar Vendor Korçë dhe komunitetit në njësitë administrative të sipërpërmendura.

Projekti Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen u shtri në harkun kohor qershor-nëntor 2016 dhe përfshiu 10 bashki, ndër të cilat edhe Bashkinë Korçë. Qëllimi i këtij projekti është përmirësimi i demokracisë vendore përmes fuqizimit të mekanizmave qytetarë. Objektiva specifike të tij synojnë të nxisin ndërveprimin dhe dialogun mes qytetarëve dhe autoriteteve vendore, përmes përfshirjes së prioritetëve dhe nevojave të qytetarëve në programet dhe buxhetet vendore, duke krijuar kushte për përmirësime të qëndrueshme të shërbimeve që i ofrohen komunitetit dhe duke fuqizuar në këtë mënyrë bashkëpunimin midis të dyja palëve.

Për realizimin e VKQ u punua ngushtësisht me administratën e bashkisë për të siguruar gatishmërinë dhe bashkëpunimin e tyre në proces, gjë që kërkoi takime dhe diskutime paraprake në lidhje me metodologjinë, fushat që trajtonte VKQ, zonat e përzgjedhura për zbatim dhe pjesëmarrjen qytetare në të. Në bashkërendim me Bashkinë, zonat e zgjedhura për të realizuar VKQ ishin njësitë administrative Korçë, Bulgarec, Mollaj dhe Voskopojë. Vlen për t'u theksuar kontributi i çmuar i Komisionit Këshillimor Qytetar.

Gjatë procesit të përpunimit të vlerësimeve janë konsultuar gjerësisht materiale, dokumente dhe strategji, të tilla si: Draft Strategjia e Zhvillimit të Territorit, buxheti i Bashkisë Korçë për vitin 2016, Plani i Punës së Strategjisë Ndërsektoriale për Decentralizimin dhe Qeverisjen Vendore 2015-2020, Ligji 119/2014 Për të drejtën e Informimit, Ligji 135/2015 për Organizimin dhe Funksionimin e Vetëqeverisjes Vendore, faqja e internetit e Bashkisë, etj.

Në këtë raport do të lexoni: 1) Një profil të shkurtër të Bashkisë Korçë; 2) Metodologjinë e projektit; 3) Përshkrimin e projektit; 4) Përmbledhjen e rezultateve të vlerësimit të qytetarëve korçarë për qeverisjen vendore; 5) Gjetje e rekomandime për të ardhmen.

3. PROFILI I BASHKISË KORÇË

Informacioni i përdorur për përgatitjen e këtij profili është nxjerrë nga draft Strategjia e Zhvillimit të Territorit të Bashkisë Korçë, e cila është në proces hartimi.

Me miratimin e Ligjit 115/2014 “Për ndarjen administrative-territoriale të njësive të qeverisjes vendore në Republikën e Shqipërisë”, Bashkia Korçë përbëhet nga tetë njësi administrative (Bulgarec, Drenovë, Korçë, Lekas, Mollaj, Vithkuq, Voskop dhe Voskopojë) dhe 63 fshatra. Bashkia Korçë shtrihet në Rajonin Juglindor të Shqipërisë, me një sipërfaqe territoriale prej 730 km². Sipas Gjendjes Civile, Bashkia e Korçës ka një popullsi prej 129,805 banorë (Janar 2016). 64,488 janë meshkuj (50%) dhe 65,317 femra (50%)



Burimi: Drejtoria e Përgjithshme e Gjendjes Civile, Janar 2016. Rreth 73% e popullsisë është në moshën 15-64 vjeç, që nënkupton moshën aktive për punë. Rreth 67% e popullsisë banon në qytetin e Korçës, kundrejt 33% të asaj që banon në zonën rurale. Ky është një raport edhe më i mirë krahasuar me treguesin në nivel kombëtar ku 57% e popullsisë konsiderohet urbane dhe 43% rurale (Burimi: INSTAT). Njësia administrative më e madhe pas qytetit të Korçës, është Bulgareci që zë rreth 11% e totalit të Bashkisë e ndjekur nga Drenova me 8% e totalit të Bashkisë. Së bashku këto njësi të lidhura në mënyrë direkte përbëjnë rreth 86% të totalit të popullsisë së bashkisë së Korçës.

Punësimi/papunësia - Të dhënat sipas Censurit 2011 tregojnë që nga papunësia në total në bashkinë Korçë është rreth 18.5%. Nga papunësia vuajnë më së shumti Drenova (34.9%), qyteti i Korçës (28.9%) dhe Bulgareci (24.4%). Janë pikërisht këto 3 njësi që janë vijimësi e njëra-tjetrës dhe që mbajnë peshën me të madhe migrimit të brendshëm. Po sipas këtyre të dhënave, rreth 71% e të punësuarve në qytetin e Korçës janë të punësuar me pagesë, ndërsa 29% janë të vetëpunësuar. Duke ju referuar të dhënave që ka nxjerrë INSTAT për njësitë administrative të bashkisë Korçë përse i përket punësimit sipas sektorëve duket qartazi dominimi i sektorit të bujqësisë për njësi të tilla, si: Lekas, Vithkuq, Mollaj dhe Voskopojë. Ndërkohë që Korça ka një peshë tejet të madhe të sektorit të shërbimeve, është interesante të vihet re që sektori i industrisë rezulton me punësim të lartë në NjA Drenovë dhe Bulgarec (32.8% dhe 22.2% respektivisht). Po kështu vihet re punësim relativisht i lartë në këtë sektor në Mollaj (19.7%). Duke qenë se Mollaj ka potenciale për industrinë e agropërpunimit (të fokusuar në përpunimin e frutave kryesisht) ky indikator është një shenjë tjetër që ky sektor ka mundësi të zhvillohet në këtë njësi.

Niveli Arsimor - Bashkia e Korçës është ndër ato rajone që tregojnë një nivel më të lartë të arsimit të popullsisë krahasuar me mesataren kombëtare dhe me bashki të tjera të ngjashme në Shqipëri. Rreth 32% e popullsisë 15 vjeç e lart ka të përfunduar arsimin e mesëm dhe rreth 14% ka të përfunduar arsimin e lartë. Gjithashtu shkalla e analfabetizmit, në nivelin

2.3% për bashkinë e Korçës, është më e ulët se shkalla e analfabetizmit mesterisht në nivel kombëtar (2.8%).

Struktura e Bizneseve - Nga të dhënat e bashkisë për vitin 2015 rezulton se në territorin e Bashkisë së re operojnë 3526 biznese aktive. Rreth 17 % e bizneseve kategorizohen si biznese të mëdha dhe 83% biznese të vogla. Bizneset janë të përqendruara thellësisht në qytetin e Korçës (76%) dhe në dy njësitë fqinje me qytetin, Bulgarec dhe Drenovë. Është për tu theksuar se të tre këto njësi përmbledhin 92% të të gjitha bizneseve të bashkisë dhe të gjitha njësitë e tjera kanë vetëm 8% të bizneseve aktive. Struktura ekonomike në qytet përbëhet nga industria e lehtë, tregtia, shërbimet dhe në njësitë administrative nga bujqësia, blegtoria dhe turizmi (Voskopoja). Sipas të dhënave të Bashkisë, përqindjen më të madhe të të ardhurave Bashkia Korçë e ka nga taksat dhe tarifatat vendore, rreth 45 %.

Sektorë të rëndësishëm të ekonomisë

Bujqësia është sektor prioritar për zhvillimin ekonomik të Bashkisë së re të Korçës, i përcaktuar si i tillë edhe në Planin e Përgjithshëm Kombëtar. Në zonën rurale të bashkisë Korçë zhvillojnë aktivitetin 9167 ferma familjare, një numër relativisht i madh në krahasim me sipërfaqen e tokës, duke rezultuar në ferma me madhësi të vogël dhe të fragmentarizuara. Format e tjera të organizimit (forma me bazë kooperimin) ose mungojnë ose janë fillimet e veta.

Agro-përpunimi - Rajoni i Korçës është një nga prodhuesit e mëdhenj të mishit dhe sallameve, bulmeteve, pijeve alkoolike dhe jo-alkoolike, përpunimit të kërmillit e më tej. Sektori i industrisë ushqimore është bërë një faktor i rëndësishëm i punësimit për Rajonin e Korçës. Përpunimi i frutave dhe zarzavateve, përpunimi i qumështit, prodhimi i verës, prodhimi i vajit, miellit etj., kanë regjistruar rritje. Ka një industri shumë fillestare të përpunimit, trajtimit dhe paketimit të mollës.

Turizmi - Turizmi është një nga sektorët që ka pasur zhvillimin më të madh në rajonin e Korçës në këtë dekadën e fundit. Është një nga sektorët strategjikë për zhvillimin ekonomik të zonës, i përmendur edhe nga Plani i Përgjithshëm Kombëtar. Ky turizëm është multidimensional dhe gjithë-vjetor dhe përfshin: turizmin kulturor, eko-turizmin dhe turizmin kulinar/gastronomik.

Industria e konfeksioneve - Kjo industri përbën një faktor të rëndësishëm në ekonominë rajonale. Është dega më e madhe në kuptimin e numrit të ndërmarrjeve me të punësuar kryesisht gra. Në shumicën e rasteve shoqëri të përbashkëta shqiptaro – greke, kompanitë punojnë në sektorin e konfeksioneve. Gjithë lënda e parë vjen nga jashtë dhe produktet eksportohen totalisht gjithashtu.

4. METODOLOGJIA

Procesi i Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen¹ është mjet monitorimi që përdor komunitetin si njësi analize për të nxitur llogaridhënien dhe përgjegjshmërinë sociale dhe publike të institucioneve vendimmarrëse vendore. Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen njihet ndryshe edhe si “zëri i komunitetit”, pasi i mundëson qytetarëve të shprehin vlerësimin e tyre mbi cilësinë, përshtatshmërinë dhe efikasitetin e shërbimeve publike dhe të propozojë ndryshime në lidhje me shërbimet e ofruara, madje edhe mbi vendimmarrjet vendore. Mekanizmi i VKQ-së zbatohet në një nivel teje të rëndësishëm të qeverisjes, në atë vendor, ku qytetarët janë në kontakt më të drejtpërdrejtë me autoritetet vendimmarrëse dhe mbi të gjitha, me shërbimet e ofruara prej tyre.

Procesi mundëson krijimin e dialogut mes komunitetit dhe autoriteteve vendore, duke përbërur mundësitë (burimet që kanë në dispozicion autoritetet vendore) me nevojat reale të komunitetit. Zbatimi i këtij mekanizmi në nivelin vendor ndikon në: zhvillimin e demokracisë me pjesëmarrje dhe arritjen e mirëqeverisjes vendore. Duhet të theksojmë gjithashtu se VKQ-ja nuk është thjesht një proces vlerësimi, pasi shkon përtej tij. Ajo ndërton ndërveprimin mes komunitetit, autoriteteve vendore, organizatave të shoqërisë civile etj, duke krijuar kushte për përmirësime të qëndrueshme të shërbimeve që i ofrohen komunitetit, duke e fuqizuar atë.

Gjatë procesit të VKQ-së paimet kryesore të vlerësimit të shërbimit (pavarësisht nga çështja objekt i VKQ-së) do janë:

- **Përshtatshmëria:** programi apo shërbimi a i reflekton nevojat e grupit të targetuar? A i respekton standardet dhe kriteret që përcakton ligji?
- **Efijenca:** A po përdoren burimet (financiare, njerëzore, lokale) në mënyrë efektive dhe në kohën e duhur? A përfshihet komuniteti në planifikimin e këtyre burimeve?
- **Pjesëmarrja:** Sa dhe si nxitet pjesëmarrja e komunitetit në planifikimin dhe zbatimin e programit/shërbimeve? Cilat janë metodat që përdorin autoritetet për të nxitur pjesëmarrjen?
- **Qëndrueshmëria:** jetëgjatësia e programeve, shërbimeve. A janë fondet vjetore në rritje apo ato nuk ekzistojnë?
- **Rezultati:** Çfarë ndryshimesh ka sjellë zbatimi i programit/shërbimit? Çfarë rrugësh përdorin autoritetet për të matur ndikimin?

Përfituesit e Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen janë komuniteti dhe autoritet vendore. **Procesi i VKQ-së i mundëson komunitetit** të informohet mbi shërbimet që ofrohen nga autoritetet vendore; të shprehë opinionin e tij mbi cilësinë dhe efikasitetin e tyre; të monitorojë përbushjen e detyrimeve/angazhimeve e tyre në ofrimin e shërbimeve cilësore; të shprehë drejtpërdrejtë tek autoritetet përkatëse opinionin e tij dhe t’u kërkojë atyre përmirësimet e nevojshme, si dhe të ndërveprojë me autoritetet përkatëse me qëllim përfundimin e shërbimeve cilësore e të qëndrueshme. **VKQ i jep mundësinë autoriteteve vendore** të njohin më mirë nevojat dhe prioritetet e komunitetit në përgjithësi, si dhe të grupeve të veçanta të tij; të orientojnë më mirë burimet që kanë në dispozicion në përputhje me këto nevoja dhe prioritetet e komunitetit, të rrisin kapacitetet e tyre, transparencën në qeverisje dhe të përmirësojnë cilësinë dhe përshtatshmërinë e shërbimeve që i ofrojnë komunitetit.

¹ Marrë nga Manuali për Shoqërinë Civile “Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen”- Mbështetur nga Njësia e Kombeve të Bashkuara për Barazinë Gjinore dhe Fuqizimin e Grave (UN Women), Shtëpia Botuese IDEART, 2012 Tiranë

Proçesi i Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen realizohet përmes disa etapave, të tilla si: (1) Vlerësimi për ndjekjen e të dhënave (gjetja dhe konsultimi i dokumenteve, materialeve dhe strategjive që lidhen me Bashkinë); (II) Vlerësimi komunitar për performancën (fokus grupe me qytetare të Bashkisë në zonën urbane dhe rurale); (III) Vlerësimi ose vetë-vlerësimi nga ofruesit e shërbimeve (intervista gjysme të strukturuar me autoritetet lokale); (IV) Takimi i drejtpërdrejt midis përfituesve dhe ofruesve (prezantim publik i gjetjeve dhe rekomandimeve nga ky proces dhe (V) Përgatitja e raportit me qëllim institucionalizimin e procesin, advokimin dhe monitorimin.

5. PËRSHKRIM I PROJEKTIT

Vlerësimi i Komunitetit për Qeverisjen kaloi në disa faza, të cilat janë të detajuara si më poshtë:

Skedat e vlerësimit: Faza përgatitore e projektit ishte shumë e rëndësishme për përcaktimin e aspekteve/fushave që do të mbulonte dhe treguesve që do të përmbante VKQ. Katër fushat e përzgjedhura ishin: (I) cilësia dhe efienca e shërbimeve publike, (II) qeverisja e mirë dhe demokracia lokale, (III) zhvillimi ekonomik dhe (IV) të drejtat e njeriut në nivel vendor. Bazuar në to u përcaktuan edhe 20 treguesit e performancës. U përgatitën tre lloje skedash specifike për qytetin, njësinë administrative dhe një përmbledhëse me vlerësimin e qytetareve dhe ofruesve të shërbimeve. Treguesit që u përdorën për Vlerësimin e Komunitetit për Qeverisjen janë:

SHËRBIMET PUBLIKE

Rrugët
Ndriçimi
Pastrimi
Gjëlberimi
Uji i pishëm & kanalizimet

DEMOKRACIA VENDORE/ MIRËQEVERISJA

Informimi dhe komunikimi
Transparenca
Pjesëmarrja në vendimmarrje

ZHVILLIMI EKONOMIK VENDOR

Planifikimi strategjik
Planifikimi i buxhetit
Nxitja e bizneseve
Nxitja e punësimit
me fokus te veçantë gratë e të rinjtë

TË DREJTAT E NJERIUT NË NIVEL LOKAL

Gratë
Grupet me nevoja të veçanta
Romët/egjiptianët
Mbrojtja nga Diskriminimi

Fokus grupet: Me synimin e marrjes së mendimit qytetar në muajin korrik u organizuan 5 fokus grupe me përfaqësues të komunitetit dhe banorë të qytetit Korçë dhe njësinë administrative Bulgarec, Mollaj dhe Voskopojë. Në takime morën pjesë 68 pjesëmarrës (përfaqësues të Komisionit Këshillimor Qytetar Korçë, OJQ, individë komunitarë që përfaqësonin grupe të marginalizuara, qytetarë aktivë, kryepleq fshatrash) të cilët me anë të pikëzimit vlerësuan performancën e bashkisë dhe identifikuan nevojat dhe prioritetet e qytetarëve. Në vlerësimin e komunitetit për qeverisjen procesi pati pjesëmarrje të balancuar gjinore 31 meshkuj dhe 37 femra. Gjatë realizimit të fokus grupeve me komunitetin, pjesëmarrësit u prezantuan me qëllimin dhe objektivat e projektit, informacione mbi zbatimin e Reformës Administrative-Territoriale, ndryshimi i kuadrit ligjor dhe mekanizmat që mbështesin pjesëmarrjen e qytetarëve në vendimmarrje.

Intervista gjysmë të strukturuar: Pas takimit me qytetarët u organizuan intervista gjysmë të strukturuar me përfaqësues të Bashkisë, ku u ofruan shërbimeve vetë-vlerësuan përmes sistemit të pikëzimit shërbimet që ata ofrojnë për komunitetin. Intervistat përfshinë zv/kryetaren e bashkisë, drejtorinë e shërbimeve, drejtorinë e projekteve dhe administratorët e njësive Bulgarec, Mollaj dhe Voskopojë. Shkalla e vlerësimit sipas pikëzimit që u përdor në Vlerësimin e Komunitetit për Qeverisjen si me qytetarët, ashtu edhe me bashkinë është si më poshtë:

Kriteret		Pikëzimi
Nuk ofrohet shërbim ose cilësia është shumë e dobët	☹️	1-Shumë keq
Shërbimi ofrohet, por cilësia është e dobët	😞	2- Keq
Shërbimi ofrohet dhe është relativisht i mirë	😐	3- Çka (mesatar)
Shërbimi ofrohet me cilësi të mirë	😊	4- Mirë
Shërbimi ofrohet me cilësi të lartë	😄	5- Shumë mirë

Analizimi i të dhënave: Moment shumë i rëndësishëm i VKQ është hedhja dhe analizimi i të dhënave nga fokus grupet dhe intervistat me ofruesit e shërbimeve. Gjatë kësaj faze është bërë edhe konsolidimi në një skedë të pikëzimit dhe gjetjeve nga qytetarët dhe ofruesit e shërbimeve. Pjesë thelbësore e punës ishte edhe konsultimi me dokumente/strategji dhe informacione të tjera që jepnin një ide me të qartë të fushave dhe treguesve të analizuar.

Prezantimi publik: Faza e fundit e VKQ në Bashkinë Korçë ishte prezantimi publik i procesit të vlerësimit. Ai u organizua në formën e një forumi publik me qytetarët e Korçës. Përveç Kryetarit të bashkisë dhe stafit të tij, në takim morën pjesë edhe përfaqësues të Komisionit Këshillimor Qytetar Korçë, OJQ, individë komunitarë që përfaqësonin grupe të marginalizuara, qytetarë aktivë, administratorë e kryepleq fshatrash të cilët morën pjesë në fokus grupet e organizuara. Takimi përfshiu një prezantim të gjetjeve nga ky proces, dhe në fund u ofruan rekomandimet që dolën nga takimet me qytetarët. Kryetari i Bashkisë vlerësoi procesin si një mundësi e mirë për të marrë mendimin e qytetarëve dhe si një formë e mirë për të rritur bashkëpunimin dhe dialogun me ta në të ardhmen. Rekomandimet do të merren parasysh në hartimin e buxhetit të vitit pasardhës, si dhe do të bëhen pjesë e Planit Strategjik të Territorit që është në proces hartimi.



6. PËRMBLEDHJE E REZULTATEVE

Siç u shpjegua më sipër në raport, në procesin e Vlerësimit të Komunitetit për Qeverisjen u përfshinë qytetarët e njësisë administrative qendër Korçë dhe njësive administrative Bulgarec, Mollaj dhe Voskopojë. Paralelisht me ta u intervistuan edhe punonjësit e bashkisë/ofruesit e shërbimeve. Çështjet për të cilat u bë monitorimi dhe vlerësimi ishin të ngjashme me ato që u diskutuan nëpër fokus grupet me komunitetin, në mënyrë që të merrej informacion për çështje të njëjta si nga komuniteti, në rolin e përfituesit të shërbimeve, ashtu edhe nga pushteti vendor në rolin e ofruesit të shërbimeve publike. Më poshtë keni rezultatet e dala dhe analizuara nga ky vlerësim.

- a) **Cilësia dhe efiçenca e shërbimeve publike** - rrugë/ trotuare, ndriçim, pastrim, gjelberim, furnizim me ujë të pijshëm dhe kanalizime, kanalet kulluese e vaditëse, pyjet e kullotat

CILËSIA DHE EFIÇENCA E SHËRBIMEVE PUBLIKE		
	TË INTERVISTUARIT	PIKËZIMI
QYTET	Qytetarët	4.2
	Ofruesit e shërbimeve	4.3
NJËSI ADMINISTRATIVE	Qytetarët	2.3
	Ofruesit e shërbimeve	2.9

- b) **Demokracia vendore – mirëqeverisja** – informimi dhe komunikimi, transparenca në vendimmarrje, pjesëmarrja në vendimmarrje

DEMOKRACIA VENDORE – MIRËQEVERISJA		
	TË INTERVISTUARIT	PIKËZIMI
QYTET	Qytetarët	3.7
	Ofruesit e shërbimeve	4
NJËSI ADMINISTRATIVE	Qytetarët	1.8
	Ofruesit e shërbimeve	3.6

- c) **Zhvillimi ekonomik vendor** - planifikimi strategjik, nxitja e biznesit, nxitja e punësimit, mbledhja e të ardhurave dhe planifikimi i buxhetit

ZHVILLIMI EKONOMIK VENDOR		
	TË INTERVISTUARIT	PIKËZIMI
QYTET	Qytetarët	3.6
	Ofruesit e shërbimeve	3.8
NJËSI ADMINISTRATIVE	Qytetarët	2
	Ofruesit e shërbimeve	3.9

- d) **Të drejtat e njeriut në nivel lokal** - gratë, grupe me nevoja të veçanta, romët dhe egjiptianët, mbrojtja nga diskriminimi

TË DREJTAT E NJERIUT NË NIVEL LOKAL		
	TË INTERVISTUARIT	PIKËZIMI
QYTET	Qytetarët	3.5
	Ofruesit e shërbimeve	4
NJËSI ADMINISTRATIVE	Qytetarët	2
	Ofruesit e shërbimeve	3.8

Përveç sistemit të pikëzimit pjesëmarrësit në vlerësim patën mundësinë të jepnin edhe komente e sugjerime/rekomandime. Më poshtë po rendisim disa prej gjetjeve dhe rekomandimeve kryesore, që qytetarët dhe ofruesit e shërbimeve kanë bërë në Bashkinë Korçë.

7. GJETJET KRYESORE

7.1 GJETJET NË QYTET

- Bashkia Korçë ka njohur investime dhe transformime përsa i përket infrastrukturës, por përqendrimi i tyre ka qenë vetëm në zonën e qytetit të Korçës.
- Korça është një qytet kompakt në nivel njerëzor me një karakter urban dhe kulturë qytetare të lartë.
- Bashkia e Korçës e ka bazuar dhe ndërtuar përgjithësisht punën e saj në strategji dhe planifikim strategjik, gjë që përbën premisë për zhvillim të qëndrueshëm.
- Ka perceptim të mirë të qytetarëve për punën e bashkisë në lidhje me infrastrukturën dhe shërbimet (sidomos furnizimi me ujë dhe gjelbërimi). Ka furnizim me ujë të pijshëm cilësor për qytetin dhe shtim të hapësirave të gjelbra.
- Qytetarët vërejnë që pas ndërhyrjeve/përmirësimeve në infrastrukturë, del nevoja e mirëmbajtjes së rrugëve, trotuareve dhe sinjalistikës.
- Ka infrastrukturë të dobët dhe shërbime të munguara në zonat ku banon komuniteti rom.
- Mungojnë fushatat e ndërgjegjësimit dhe informimit për qytetarët. Ky i fundit bëhet përgjithësisht në kuadër të promovimit dhe jo të informimit e komunikimit me qytetarët.
- Informacioni në faqen e web-it të bashkisë është i cunguar ose i munguar (programi i transparencës, vendimet e këshillit bashkiak, profili i qytetit, buxheti vjetor, etj)
- Në lidhje me shërbimet sociale, ka përpjekje dhe bashkëpunim pozitiv të bashkisë me organizatat dhe grupet në nevojë
- Ka përpjekje dhe punë të mirë nga ana e bashkisë për të nxitur dhe mbështetur punësimin, por ka nevojë për më shumë. Nxitja e punësimit është një nga prioritet kryesore për qytetarët e Bashkisë Korçë. Pavarësisht instrumenteve të kufizuar që mund të ketë Bashkia për këtë çështje, ata kërkojnë një rol më aktiv të saj në këtë drejtim.
- Niveli i mbledhjes së taksave nga bizneset në qytet dhe fshat arrin në 85%, ndërsa i detyrimeve të banorëve rezident në qytet shkon në rreth 90%, shifër e mirë kjo krahasuar me bashki të tjera në vend.

7.2 NË NJËSITË ADMINISTRATIVE:

- Bashkia e Korçës ka tashmë të shtuara njësi administrative me sipërfaqe territoriale të mëdha, por densitet të ulët popullsie për t'u mbuluar me shërbime

- Në përgjithësi banorët shprehen të pakënaqur në lidhje me infrastrukturën (rrugët dytësore dhe lidhëse me fshatrat)
- Ka mungesë ndriçimi në të gjithë fshatrat, përveç pjesës së qendrës së ish-komunës
- Pjesëmarrësit raportojnë probleme me kanalet kulluese/vaditëse, ka sisteme të amortizuara ose dëmtuara të kullimit dhe vaditjes për tokën bujqësore
- Banorët shprehen të shqetësuar për menaxhimin e kullotave për bagëtinë dhe drutë e zjarrit për dimër
- Ka probleme me shërbime të cilat janë mbuluar në të shkuarën nga komuna dhe sot janë të pazgjidhura nga bashkia (transporti, drutë e zjarrit, kullotat)
- Paguajnë taksa për shërbime të cilat nuk i marrin, të tilla si gjelbërimi
- Banorët shprehen se mungon prezenca dhe takimet me bashkinë që nga koha e zgjedhjeve.
- Mungon informimi për qytetarët
- Ka eksperiencë pozitive me kryepleqtë e fshatit (takime të rregullta me bashkinë për vënien në dijeni dhe zgjidhjen e problematikës)
- Pavarësisht se ka sasi dhe cilësi të kulturave bujqësore (patatja, qepa, mollët, etj.), problematike mbetet transporti, tregtimi dhe shitja e këtyre produkteve lokale
- Ka nevojë për programe/stimuj/mbështetje që lidhen me bujqësinë, agrobiznesin blegtorinë apo turizmin
- Vërehet mungesa e çerdheve, si dhe shkollave të mesme (nxënësit detyrohen të shkojnë në Korçë)
- Ka nevojë për trajtimin/menaxhimin e ujërave të zeza (disa fshatra funksionojnë me të gropa septike)

8. KONKLUZIONE DHE REKOMANDIME

8.1 KONKLUZIONE DHE REKOMANDIME PËR QYTETIN

8.1.1 Shërbimet Publike – Cilësia dhe Efiçenca

Infrastruktura rrugore

Aktualisht qytetarët vlerësojnë investimet që ka ndërmarrë Bashkia Korçë në infrastrukturë. Gjithsesi, ata kërkojnë ndërhyrje në disa prej rrugëve të qytetit, kryesisht në zonat periferike dhe informale.

- Të ribëhen rrugët në Lagjen 10 dhe 13. Të bëhen rrugët në lagjen 8 dhe Gjeologjike, në gjendje shumë të keqe.
- Të ndërhyhet në lagjen 4 pasi nuk ka rrugë, kanalizime, kosha plehrash
- Në lidhje me sinjalistikën rrugore, qytetarët rekomandojnë vijëzimin e rrugëve dhe mirëmbajtjen periodike të sinjalistikës ekzistuese
- Të buxhetohet për mirëmbajtjen e rrugëve, trotuareve dhe sinjalistikës.
- Punimet duhet të jenë më cilësore, sidomos trotuaret

Sistemi i ndriçimit

Qytetarët rekomandojnë të punohet më shumë për mirëmbajtjen e këtij shërbimi jo vetëm, në sheshet dhe rrugët kryesore, por të bëhet i mundur ndriçimi i të gjitha lagjeve të brendshme të qytetit (Lagja 8 dhe Gjeologjike kanë nevojë për ndriçim). Gjithashtu duhet të rregullohet çështja e ndriçimit të ulët/të pamjaftueshëm në disa lagje gjatë dimrit.

Shërbimi i pastrimit

- Qytetarët rekomandojnë përmirësim të shërbimit të pastrimit të qytetit, nëpërmjet shtimit të koshave në periferi (lagja 4 nuk ka kosha)
- Të mos digjen plehrat
- Të pastrohen trotuaret
- Të ndërhyhet në lagjen 8, ka pìrg të madh plehrash dhe inertesh – mund të kthehet në park se ka hapësirë të mjaftueshme.
- Qytetarët shprehën interesim në lidhje me situatën e vënies në funksion të Landfillit të Maliqit si mundësi e mirë e përmirësimit të menaxhimit të mbetjeve urbane

Shërbimi i gjelbërimit

Qytetarët kanë perceptim të mirë për punën e bashkisë në lidhje me gjelbërimin

- Të mos lejohet bagëtia të kullosi në kurorën e gjelbër të qytetit
- Të bëhen fushata ndërgjegjësimi me qytetarët për ta mbajtur të pastër qytetin
- Ka nevojë për banjë publike në park

Furnizimi me ujë dhe kanalizimet

Qytetarët kanë perceptim të mirë për punën e bashkisë në lidhje me furnizimin me ujë të pijshëm, por jo të njëjtin mendim për kanalizimet (mungojnë kapakët e pusetave dhe vjen erë e keqe).

8.1.2 Demokracia Vendore dhe Mirëqeverisja

Informimi dhe komunikimi:

- Të bëhet informim në kohe dhe jo në momentin e fundit.
- Të informohen qytetarët për reformën territoriale
- Të bëhet më shumë informim, sesa promovim.
- Të rriten kapacitetet e stafit të bashkisë në lidhje me informimin dhe përfshirjen e qytetarëve

Transparenca në vendimmarrje:

- Rekomandohet që faqja e internetit të jetë e përditësuar. Ajo duhet të pasurohet me informacionin që qytetarët kanë nevojë, te tilla si: programin e transparencës, regjistrin e transparencës, formularin e kërkesës për informacion dhe ku mund të drejtohet kërkesa
- Këndi për shpalljen e njoftimeve duhet të jetë i përditësuar me informacion.

Pjesëmarrja në vendimmarrje:

- Të gjithë qytetarët duhet të lajmërohen kur realizohen takime/konsultime publike.
- Duhet të theksohet vazhdimisht që mbledhjet e Këshillit Bashkiak janë të hapura për qytetarët. Bashkia duhet të promovojë pjesëmarrjen e qytetarëve në vendimmarrje.

8.1.3 Zhvillimi Ekonomik Vendor

Planifikimi strategjik:

- Bashkia është në procesin e hartimit të strategjisë së territorit, që përbën dhe dokumentin kryesor mbi të cilin bazohet planifikimi strategjik për vitet e ardhshme. Rekomandohet një fushatë e mirëfilltë konsultimi paraprak dhe informimi për qytetarët të cilët do të përfitojnë nga planifikimi strategjik.

Nxitja e bizneseve:

- Të hapet një dyqan/ punishte që të integrojë punën dhe shitjen e grave artizane

Mbledhja e të ardhurave dhe planifikimi i buxhetit:

- Rekomandohet që qytetarët të informohen më konkretisht ku shkojnë taksat e tyre.

8.1.4 Respektimi dhe zhvillimi i të drejtave të njeriut në nivel lokal

Gratë:

- Vlerësohet puna që bën bashkia, rekomandohet që krahas punës shumë të mirë për përfshirjen e grave në vendimmarrje kryesisht në pozicione drejtuese, të punojë më tepër për punësimin e grave

Grupe me nevoja të veçanta:

- Vlerësohet puna që Bashkia e Korçës bën për grupet me nevoja të veçanta përmes organizatave dhe donatorëve të ndryshëm.
- Rekomandohet që bashkia të punojë më tepër për mbrojtjen dhe garantimin e të drejtave, si dhe përfshirjen sociale për grupet me nevoja të veçanta.

Romët dhe Egjiptianët:

- Rekomandohet përmirësimi i infrastrukturës në lagjet romë.
- Hartimi i një strategjie ose plani lokal për integrimin e komunitetit rom dhe egjiptian
- Krijimi i mundësive për punësim për romët dhe egjiptianët

Mbrojtja nga diskriminimi:

- Rekomandohet që bashkia të realizojë fushata ndërgjegjësimi me synim ndërveprimin social-kulturor dhe thyerjen e barrierave diskriminuese.

Të tjera (sociale)

- Bashkë me rikonstruktimin (rregullimi i banjave) të bëhet edhe ngrohja e shkollave
- Të rregullohet siguria në shkolla
- Të rregullohet situata dhe të gjenden zgjidhje për problemin e qenëve të rrugës

8.2 KONKLUZIONE DHE REKOMANDIME PËR NJËSITË ADMINISTRATIVE

Njësia Administrative Bulgarec

- Të ketë program zhvillimi/stimuj për zhvillimin e frutikulturës dhe patates
- Të bëhet azhurnimi i tokave
- Të bëhet sistemimi i kanaleve kulluese dhe vaditëse të cilat janë prioritet
- Të zgjidhet situata e druve të zjarrit
- Të përmirësohet infrastruktura rrugore dhe ndriçimi nëpër fshatra, veçanërisht fshati Biran
- Të shtohen koshat e plehrave
- Të mbyllen/izolohen depozitat e ujit, pasi janë të hapura
- Të krijohet një ambient/zyrë në njësinë administrative për t'u përdorur nga kryepleqtë
- Të bëhen trajnime dhe sesione informuese për njohjen me ligjin, zhvillimin e bashkisë/njësisë administrative

Njësia Administrative Voskopojë

- Rikonstruksioni i rrugëve në fshatrat Krushovë, Lavdar dhe Gjonmadh dhe atyre që lidhin me atraksionet turistike.
- Investim për ndriçim të fshatrave, kryesisht, fshatit Voskopojë
- Zhvendosja e blegtorisë jashtë fshatit të Voskopojës
- Vendosja e një transporti publik Korçë-Voskopojë, me orare dhe vendndodhje të përcaktuar
- Të bëhen fushata ndërgjegjësimi me banorët për ta mbajtur atë pastër
- Të ketë informim në lidhje me rolin e Bashkisë dhe programet e saj
- Të hapet zyra e informacionit turistik
- Të hapet të paktën një farmaci në Voskopojë
- Të krijohet një punishte që të integrojë punën dhe shitjen e grave artizane
- Të rehabilitohen kanalet kulluese
- Të kontrollohen produktet në dyqane dhe restorante (garancia dhe higjena)
- Të inkurajohet vendosja e një kabllori për të pasur TV lokale
- Të përcaktohet qartë menaxhimi i pyllit dhe drutë e zjarrit (si, kush)
- Të kontrollohen farërat për bujqësinë dhe përdorimi i pesticideve
- Të bëhet informim mbi shërbimin dhe mbrojtjen nga dhuna
- Të hapet një muzeum në Voskopojë
- Të rikonstruktohet shkolla
- Të bëhet rikonstruksioni dhe menaxhimi i kishave

Njësia Administrative Mollaj

- Bashkia të ndërhyjë për të rregulluar transportin, qoftë me autobus, qoftë me oraret me privatin
- Transport falas për fëmijët e shkollave
- Të evitohen ngatërrimi i ujërave të bardha me ato të zeza

- Të pastrohen depozitat e ujit të pijshëm se nuk janë pastruar kurrë/ të klorifikohet uji i pijshëm
- Të pastrohen/rehabilitohen kanalet e kullimit dhe vaditjes
- Të sigurohet ndriçim nëpër fshatra
- T'i jepet zgjidhje çështjes së druve të zjarrit dhe kullotave të bagëtive
- Ka nevojë për ngritjen e një fabrike të përpunimit të qumështit
- Ka nevojë për një pike grumbullimi/tregtimi/përpunimi të mollëve
- Ka nevojë për ngritjen e një kooperative prodhuesish
- Ka nevojë për punësim të grave (prodhime artizanati)
- Lehtësim nga taksat për grupin e ndihmës sociale

RRETH QENDRËS ALEANCA GJINORE PËR ZHVILLIM

E themeluar në vitin 1994, Qendra Aleanca Gjinore për Zhvillim (GADC) është një organizatë jo fitimprurëse, jo partiake, me mbi 20 vjet eksperiencë në punë kërkimore, edukim publik, asistencë për zhvillim kapacitetesh, monitorim dhe avokim. GADC promovon zhvillimin demokratik dhe mirëqeverisjen me një fokus të veçantë në çështjet e barazisë gjinore dhe përfshirjes sociale. GADC është një organizatë lider në Shqipëri dhe në rajon, e mirënjohur për rolin e saj në prezantimin e çështjeve të rëndësishme në lidhje me të drejtat e grave, siç është dhuna me bazë gjinore dhe trafikimi i personave.

GADC është e njohur për zhvillimin e metodologjive të ndryshme për fuqizimin përmes zhvillimit ekonomik të grupeve vulnerabël, avokimit për çështje themelore ligjore e politika të rëndësishme siç janë Ligji “Për dhunën në marrëdhëniet familjare” apo “Ligji kundër diskriminimit”, Barazia Gjinore apo përfaqësimi i grave në politikë e vendim marrje. Prezantimi i çështjeve të buxhetimit gjinor në nivel lokal dhe qendror si dhe përfshirja e qytetarëve në vendimmarrje janë dy çështje për cilat GADC ka zhvilluar e zbatuar metodologji të veçanta të cilat sollën ndryshime të rëndësishme që adresojnë pabarazitë dhe përfshirjen sociale të grupeve vulnerabël në Shqipëri.

Që nga fillimi GADC ka zbatuar shumë projekte, të cilat kanë ndikuar në jetët e qindra pjesëmarrësve në aktivitetet e zhvilluara në të gjithë Shqipërinë. GADC ka një historik të gjatë bashkëpunimi të suksesshëm me aktorë të ndryshëm, përfshirë një numër të madh organizatash shqiptare, institucionesh publike në nivel qendror e lokal, rajonal dhe ndërkombëtar, sektorit privat, medias, akademisë etj. Disa nga aktorët kyç partnerë të GADC-së janë UN Women, UNDP, EU, US Embassy, USAID, OSCE, Dhoma të Tregtisë, Ministria e Mirëqenies Sociale dhe Rinisë, bashki të ndryshme etj.

GADC fuqizohet në punën e saj nga rrjeti i gjerë i bashkëpunëtorëve, ekspertëve dhe trajnerëve kombëtarë e ndërkombëtarë me formim të pasur akademik. GADC punon të shpërndajë sa më shumë informacion dhe të kthehet në një platformë për ndarje eksperiencash e njohurie me të gjithë e në të gjithë vendin.



VLERËSIMI I KOMUNITETIT PËR QEVERISJEN

RAPORT BASHKIA KORÇË